

Aviso de Privacidad

AGBC, S.C., con domicilio en **ROMULO O'FARRIL 539 LAS AGUILAS PILARES, ALVARO OBREGON MEXICO DISTRITO FEDERAL 01710 México** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Sus datos personales que poseemos los utilizamos con la finalidad de:

Proveer los servicios y productos que tenemos contratados, incluyendo el servicio de asesoría en inversiones conforme a lo dispuesto en las leyes aplicables; envío de información, revistas y noticias de temas relacionados con sus inversiones o con inversiones que consideremos puedan interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad sobre valores o productos financieros; integrar y mantener actualizado su expediente para efectos de cumplir con la regulación aplicable y las políticas de AGBC y compartir dicha información con casas de bolsa o intermediarios de valores según lo requiera la regulación aplicable.

Adicionalmente, su información personal será utilizada para: notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, recordamos que tenemos y resguardamos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Dirección física y electrónica**
- **RFC y/o CURP**
- **Profesión y Giro del negocio,**
- **Cuentas Bancarias (Instituciones, así como Titulares y Co-titulares)**
- **Contratos con Casas de Bolsa e Intermediarios Bursátiles**
- **Relación patrimonial de los contratos que se tienen en Casas de Bolsa y Bancos en donde usted nos permite dar instrucciones de inversión según el contrato que tiene usted firmado con AGBC S.C y en el cual, en su cláusula décima, nos comprometemos a mantener la información de una manera confidencial.**

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su Art. 29 a Maria Patricia Beatriz Trespalcacios Quijano, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en ROMULO O'FARRIL 539 LAS AGUILAS PILARES, ALVARO OBREGON MEXICO DISTRITO FEDERAL 01710 México, o bien, se comunique al teléfono 55-5660-3183 o vía correo electrónico a ptrespalcacios@agbc.com.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Cualquier solicitud deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

AGBC responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de AGBC indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, AGBC hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser

ampliados en los términos que señale la ley aplicable.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de AGBC, nacionales o extranjeras, con el objetivo general de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos así como con casas de bolsa e intermediarios de valores para poderle prestar los servicios de asesoría en inversiones.

Adicionalmente, al firmar este documento, usted acepta que su información sea compartida con otros empleados, contratistas, prestadores de servicio, organismos regulatorios y asesores de AGBC; con casas de bolsa e intermediarios de valores; empresas de validación de funcionalidad de sistemas, resguardo de información y prestadores de servicios. En los casos anteriores, las transferencias serán con el objetivo de poderle prestar los servicios de asesoría en inversiones en forma adecuada y para revisar y validar la funcionalidad de nuestros sistemas o resguardar nuestra información.

AGBC se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo mediante un aviso escrito.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Fecha de última actualización: 12/11/2012 |

Acepto y consiento los términos de este aviso:

Nombre y firma del cliente

Fecha: